

Утверждены приказом исполняющего  
обязанности директора ГАУК МО  
"Московская областная филармония"  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2019 г.

## **ПРАВИЛА продажи и возврата электронных билетов**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Законом РФ от 09.10.1992 № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" и регламентирует для ГАУК МО "Московская областная филармония" (далее "Филармония") и посетителей (зрителей) порядок продажи и возврата электронных билетов на мероприятия, проводимые Филармонией.

Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей (зрителей) путем их размещения на официальном сайте Филармонии и являются договором публичной оферты.

Покупка электронного билета является принятием посетителем (зрителем) всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

2. Приобретая билеты на концерты, проводимые Филармонией, посетитель заключает договор возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также соглашается с данными правилами

3. Филармония предоставляет информацию о концертах (программа, исполнители), которая размещается на сайте Филармонии.

4. Электронный билет содержит следующую информацию:

- дату и время начала Мероприятия;
- место проведения Мероприятия;
- место в зрительном зале;
- цена услуги;
- иную информацию.

5. Услуга по продаже электронного билета возможна только на сайте Филармонии \_\_\_\_\_ или на сайте агента Филармонии по продаже электронных билетов \_\_\_\_\_

Оплата электронных билетов производится по банковской карте через платежную систему.

6. Цены на электронные билеты устанавливаются Филармонией. Информация размещается на сайте Филармонии.

7. Филармония вправе изменять цены на непроданные билеты.

8. Электронные билеты формируются с использованием автоматизированной системы, которая имеет защиту от несанкционированного доступа, идентифицирует, фиксирует и сохраняет все операции, сохраняет уникальный номер и серию электронного билета.

9. Оформление электронного билета производится на сайте филармонии \_\_\_ или на сайте агента \_\_\_\_\_ .

10. Перед оформлением электронного билета посетителю (зрителю) необходимо последовательно внести весь объем предлагаемой информации. Информация будет обрабатываться в целях оформления электронного билета только при получении согласия посетителя (зрителя) на проведение обработки персональных данных.

11. За правильность предоставленной информации о выбранном Мероприятии, количестве приобретаемых билетов, цене выбранных билетов ответственность несет посетитель (зритель), оформляющий заказ.

12. В заказе может быть оформлено до 10 мест на одно Мероприятие.

13. Электронный билет формируется после его оплаты. Посетитель (зритель), оформляющий несколько электронных билетов на один концерт, действует от имени всех посетителей (зрителей), на которых оформляется заказ, в связи с чем все посетители (зрители), на которых оформляются билеты, считаются ознакомленными с настоящими Правилами.

14. Распечатать электронный билет посетитель (Зритель) может самостоятельно сразу же после его покупки либо позднее - из личного кабинета на сайте.

15. Электронный билет после покупки автоматически направляется по адресу электронной почты посетителя (зрителя).

16. Для прохода на Мероприятие посетитель(зритель) обязан предъявить контролеру электронный билет, распечатанный в масштабе 1:1 на белой бумаге формата А4.

17. Проход на Мероприятие производится после сличения контролером на входе в концертный зал уникального штрих-кода, указанного в билете, который содержит информацию о билете и Мероприятии, и действителен только для однократного прохода.

Только первый посетитель (зритель), предъявивший электронный билет, будет рассматриваться как законный обладатель электронного билета и будет допущен в зрительный зал.

Посетитель (зритель) обязан не допускать перепечатывания или копирования электронного билета.

18. В случае недопуска на концерт контролером посетитель (зритель) вправе обратиться к администратору с соответствующим заявлением (требованием, жалобой).

19. Распечатанный билет запрещено сгибать в тех местах, где расположен штрих-код.

20. Возврат электронного билета производится после подачи посетителем (зрителем) заявления в простой письменной форме, направленного по адресу : г. Москва, ул. Пресненский вал, д. 27-29 стр. 1.

Подача заявления о возврате денежных средств производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (зрителя), или его представителя, действующего на основании нотариально удостоверенной доверенности.

Уполномоченный сотрудник Филармонии принимает заявление о возврате денежных средств, регистрирует его и делает соответствующую отметку о приеме на копии заявления.

21. В случае возврата электронного билета по инициативе (желанию) посетителя (зрителя) стоимость электронного билета возвращается в следующем порядке:

21.1. 100 (Сто) процентов от номинала электронного билета возвращается в случае обращения посетителя (зрителя) не позднее чем за 10 (Десять) дней до проведения Мероприятия;

21.2. не менее 50 (Пятидесяти) процентов от номинала электронного билета возвращается в случае обращения посетителя (зрителя) с заявлением менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее чем за (Пять) 5 дней до проведения Мероприятия;

21.3. не менее 30 (Тридцати) процентов от номинала электронного билета возвращается в случае обращения посетителя менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее чем за 3 (Три) дня до проведения Мероприятия;

21.4. в случае обращения посетителя менее чем за 3 (Три) дня до проведения Мероприятия стоимость электронного билета не возвращается;

21.5. в случае, если посетитель (зритель) обратился с требованием о возврате денежных средств за приобретенный билет в связи с отказом от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя (зрителя) либо смертью лица, являющегося членом семьи посетителя (зрителя) или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, возврат билета посетителю (зрителю) осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ;

21.6. в случае отмены Мероприятия стоимость электронного билета возмещается в размере 100 (Ста) процентов цены электронного билета в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней после даты отмененного Мероприятия;

21.7. в случае переноса Мероприятия на более позднюю дату возмещается в размере 100 процентов цены электронного билета при условии, что посетитель обратился с заявлением до первоначальной даты;

21.8. в случае переноса Мероприятия на более раннюю дату возмещается в размере 100 процентов цены электронного билета не позднее первоначальной даты начала Мероприятия.

22. Возврат денежных средств за электронные билеты производится в безналичном порядке на счет, с которого была произведена оплата за электронный билет.

23. Электронный билет не принимается к возврату и его стоимость не возмещается посетителю (зрителю), если посетитель (зритель) опоздал или не посетил Мероприятие.